



# H·C新聞

平成30年 第24号

## 天文館かごしま横丁

OPEN

平成30年8月21日、鹿児島市千日町に「天文館かごしま横丁」がオープン致しました。そこで、オープンまでの経緯も含めてご紹介させていただきます。

工事は協力業者様にご協力頂き、事故もなく無事に建物が完成いたしました。そして、いよいよグランドオープンです。



平成30年2月24日、厳かな雰囲気の中で工事の安全祈願、お店の繁盛を願つて地鎮祭（起工式）を行いました。そして、工事が始まります。



店舗内には1階（4店舗）2階（4店舗）合計8店舗の地元のお店が入り、16名の貸切可能な個室と屋上テラスもあります。

この8店舗が、地の食材を活かした美味しい料理を提供しています。OPEN以降、お店も大盛況です。皆様方も天文館にお越しの際には『天文館かごしま横丁』で美味しいお食事とお酒を楽しんでみてはいかがでしょうか。

住所..鹿児島市千日町12-1  
運営会社..株式会社アスラボ

- ・郷土料理と炭火焼あき良亭
- ・鹿児島の味を楽しむ
- ・みんなのゑびす丸
- ・餃子家八兵衛
- ・みんないいとく
- ・垂水・大隅半島を味わう、天ぷらとお寿司
- ・薩摩鉄板路バル
- ・新鮮な鹿児島県産
- ・食材を楽しむ鉄板焼
- ・TARUMI,s
- ・黒さつま
- ・黒牛、黒豚に続く
- ・黒さつま鶏専門店
- ・垂水・大隅半島を味わう、天ぷらとお寿司
- ・しゃれどんしゃー
- ・肉屋がこだわる
- ・島の家庭料理
- ・郷土料理と炭火焼あき良亭
- ・鹿児島の味を楽しむ
- ・みんなのゑびす丸
- ・餃子家八兵衛
- ・みんないいとく
- ・垂水・大隅半島を味わう、天ぷらとお寿司
- ・薩摩鉄板路バル
- ・新鮮な鹿児島県産
- ・食材を楽しむ鉄板焼
- ・TARUMI,s
- ・黒さつま
- ・黒牛、黒豚に続く
- ・黒さつま鶏専門店
- ・垂水・大隅半島を味わう、天ぷらとお寿司
- ・しゃれどんしゃー
- ・肉屋がこだわる
- ・島の家庭料理

# 実績のご紹介※一部掲載

## 丸源ラーメン新二又瀬橋店



平成30年5月29日、福岡市東区二又瀬に『丸源ラーメン新二又瀬橋店』がOPENしました。福岡県初出店の丸源ラーメン。オープンと同時に満席状態となりました。建築中の店舗看板を見たお客様は、関東方面に出張される事も多く、丸源ラーメンに馴染みがあつたとのことで、「やつと九州でも食べれるのですね」とオープンを待ち望んでおりました。それを反映したかのような華々しいオープン。店舗内はお客様のおいしい笑顔と店員さんのおもてなしの笑顔、そして活気に満ち溢れていきました。

## 丸源ラーメン那覇国場店



さあ次にご紹介しますオープン店舗情報は、なんとまたまた丸源ラーメンのオープン情報です。同年8月24日、沖縄県那覇市字仲井真に『丸源ラーメン那覇国場店』がOPENしました。

ラーメン店と言えばカウンター席が多いイメージですが、丸源ラーメンはテーブル席をしつかり完備しており、小さなお子様連れやご家族でのご飲食も楽しめる空間を提供しております。今回、福岡県と沖縄県のオープンを記念いたしまして、まるまる一ページ丸源ラーメン特集をさせて頂きます。



丸源ラーメンの代名詞と言えばなんといつても『熟成醤油肉そば』。九州ではまだ馴染み少ない醤油ベースのラーメンです。醤油を使用しているので辛味かと思いまや、ほんのり甘くすつきりした味。味の秘密は丸源オリジナル「熟成醤油がえし」を使用し更にやわらかな豚肉をスープで炊き込み、その旨みをスープに移しているからだそうです。



この熟成醤油肉そばを見て、物語コーポレーションさんが大切にしています五原色「赤・黒・白・黄・緑」を今回も体験させて頂きました。

テーブルでは肉そばのおスメ食べ方も紹介されており、一杯の肉そばでなんと4つの味を楽しめるとのこと。色々な味を食せることも醍醐味です。今回は熟成醤油肉そばを特集させて頂きましたが、店舗には各種ラーメン、チャーハン、餃子等のサイドメニューも充実しております。特に店員さんが作ってくれます鉄板玉子チャーハンは演出も楽しく美味でございます。

皆様、是非お店でご試食くださいませ。

本ページ最後に

熟成肉そばのご考案者 堀誠さんへおいしい料理をありがとうございます。

## LAWSON 大牟田一浦町店



平成30年7月13日、福岡県大牟田市一浦町に『ローソン大牟田一浦町店』がOPENしました。オープン当日は開店前からお客様が駐車場で待機。皆さん開店を待ち望んでいる状況でした。そして開店と同時に店内がいっせいに賑わっておりました。

近隣に物販店舗が少ないエリアでの出店だった為、地域の方達も『便利になつた』と大喜びです。コンビニエンスの醍醐味であります地域密着を目の当たりにすることが出来ました。

話題となっておりますローソン銀行やコンビニ初心のd払いなど話題が豊富なローソン。大牟田市にお越しの際は是非、大牟田一浦町店にお立ち寄りください。

## LAWSON 佐賀高伝寺前店

サイクルベースあさひ 鹿児島宇宿店

平成30年8月3日、佐賀県佐賀市本庄町本庄に『ローソン佐賀高伝寺前店』がOPENしました。高伝寺前店は店舗名にありますとおり佐賀県の梅の観光名所としても有名な仏教寺院高伝寺近くに位置しています。周りには老舗店も多く、佐賀の方々から目的意識を持つて利用されている立地です。普段の生活の必需店としても重宝されています。ローソン。秋の行楽シーズン、マチカフエ片手に観光や行楽を楽しめてみてはいかがでしょうか。佐賀市にお越しの際は是非、佐賀高伝寺前店にお立ち寄りください。



県内3店舗目、直営店としては初の「サイクルベースあさひ鹿児島宇宿店」が、平成30年1月18日OPENしました。

国道225号線に面し、大きな看板が目印の自転車専門店となります。様々な種類の自転車や、バーツなど品揃えが非常に豊富となっています。自転車の購入、買換えなどお考えの方はぜひ足をお運びください。

サイクルベースあさひ鹿児島宇宿店

鹿児島市宇宿一丁目一〇一二



# 祝喜寿！ 松山さん

■キジー潜入取材編 ■

みんなからの記念品も受け取つてもらつたよ♪  
や今後の抱負を聞いてみたよ♪



建設課の松山さんが今年77歳の喜寿を迎えるま  
した。これまで多大な貢献をされた松山さんに感謝  
の気持ちを込めて社員で喜寿祝いのサプライズパー  
ティーを敢行。その現場に僕キジーが潜入したので皆  
さんにお紹介するよ♪

写真は主役挨拶の一幕。最初は社長と2人でご飯を  
食べるという設定で呼び出したみたい♪食事場所に  
着くと社員一同集まってビックリしたことだつたん  
だ♪着くと同時に前触れもなく主役挨拶という事で  
松山さんも驚いていたね♪でも、とても素晴らしいメ  
ッセージを皆に送つていたよ♪（パチパチパチ！）



女性社員からの  
花束には満面の  
笑みを浮かべて  
いるね♪

社長からのプレゼントの腕時計を手にパシャリ♪  
喜寿祝いのお酒は松山さんが生まれた当時の新聞記  
事入り♪  
マカロンには社員一人一人からのメッセージ入り♪  
喜んでくれてよかったです♪



松山さん  
ちょっと表情  
がカタいかな  
♪



A.Q

A.Q

A.Q

今回のサプライズ、何点でしたか？♪  
90点かなあ。予期していなかつたけど感動と  
感謝を頂きましてありがとうございます。

記念品はどうしますか？♪

食べられるものは見て楽しんだあと食べて、お  
酒は大切な棚に飾つてあります。折に触れ、見  
ては元気を奮い立たせているよ。

今後の抱負は？♪

健康に留意しつつ、好奇心を持つて行動してい  
きたいです。100歳まで生き抜くことが目標  
だね。



# ヒューマン・クレスト

## 各部署の紹介



一緒に働く仲間も募集中♪

4人の活躍に  
今後も期待だね！



主な役割としては、営業担当は土地を所有している地主様とお会いし成約に向けた交渉、また不動産会社様やテナント企業様と成約・オープンに向けた商談を重ねてあります。サポートスタッフは、土地面積や所有者の調査、資料作成、テナント企業様や不動産会社様と面談を実施し出店のご計画を聞かせていただき、物件情報を提案、提供いたします。

本社の強みといたしましては、地元に根付いた地域特性を熟知していること。

そのような企画立案をご提供できるため、テナント企業様からの支持が多く、リピート率を高く維持しております。

### ■鹿児島企画・開発部■

### ■福岡支店■

### ■建設課■

### ■総務部■

本社の企画・開発部は2名の営業担当と2名のサポートスタッフ、計4名で成約に向けて日々業務に邁進しております。

主な役割としては、

営業担当は土地を所有している地主様とお会いし成約に向けた交渉、また不動産会社様やテナント企業様と成約・オープンに向けた商談を重ねてあります。サポートスタッフは、土地面積や所有者の調査、資料作成、テナント企業様や不動産会社様と面談を実施し出店のご計画を聞かせていただき、物件情報を提案、提供いたします。

福岡支店は、営業担当4名、建設担当1名で活動しております。福岡県は勿論ですが、佐賀県、大分県等の北部九州を活動エリアとし、物件収集から流通店舗の企画を行っております。

物件収集については、直接

地主様を訪問し、資産活用のご相談を受けたり、不動産会社様と連携し、地主様の資産活用のご提案をさせて頂いております。

流通店舗の出店情報については、支店が九州の第1都市である福岡市にある事を活かし、コンビニエンスストアをはじめとする流通店舗のナショナルチェーンとの関係を強化しております。

設計・施工  
全てお任せ♪



建築中の安心安全をご提供することはもちろん、①行政検査②品質検査(社内検査)③施工検査の3段階検査を実施し、お客様に満足していただけるよう高い施工品質をお届けします。

また、店舗オープン後も経年点検を実施し、高い品質のまま営業を続けていただけるようサポートいたします。

業務の幅が広いので様々な仕事を通して多くのスキルが得られます。こうした経験を次へ繋げ、会社全体が円滑に動くために、組織と社員の架け橋となるために、今後も尽力して参ります。

また会社の顔として接客接遇にも力を入れており、日々接客マナーを見直すことで、

お客様満足度の向上を目指しています。

ヒューマン・クレストへお越しの際は、素敵な笑顔の総務部スタッフがお出迎えいたします♪

総務部では、「社員が働きやすい環境を作り出す」という

役割を担っています。

社内行事・イベントの調整や日々の社内環境のチエックなど：全社員が力を発揮できよう福利厚生を整え、社内の課題点を改善するための働きかけも行っています。

その他では、各部署のサポートや人事労務・経理・法務・広報まで多岐にわたる業務を行います。

総務部では、「社員が働きやす

い環境を作り出す」という

役割を担っています。

社内行事・イベントの調整

や日々の社内環境のチエックなど：全社員が力を発揮できよう福利厚生を整え、社内の課題点を改善するための働きかけも行っています。

その他では、各部署のサポートや人事労務・経理・法務・広報まで多岐にわたる業務を行います。

◆採用に関するお問い合わせ◆  
099-227-3030  
総務部 鮫島までお気軽に  
お問合せください。



# 5グッド！ 街創りサポート ヒューマン・クレスト



## 接客接遇



弊社では総務部が中心となり社内の接客接遇に対する意識を高めていこうと様々な取り組みを行っております。

【接客】とは・・・

相手（お客様）に接すること

【接遇】とは・・・

相手（お客様）にとって快適な空間を提供すること

うーん、とても奥深い。。。 「快適」という言葉をいいかえると「落ち着く、安心する、心地よい・・・」このような気持ちになつてもらうには、やはり最低限のマナーが必要ですよね！

突然ですが、ビジネススマナ一について問題です！

【ことばづかい編】

⑧他社に資料を送る際、電話にて「資料の方をお送りいたします」と事前連絡をいれた。  
← «どこが間違いか分かりますか？

A 「資料の方をお送りいたします」← の方は方角を表す言葉なので× 正しくは「資料をお送りいたします」

「の方」の正しい使い方はです○ 「福岡の方へ出張です」この場合は行先（方角）を表しているので◎

⑧打合せの際「よろしかったでしょうか」と内容を再確認した。

A 「よろしかったでしょうか」は過去形になつてているので× 正しくは「よろしいでしようか」○

【マナー編】

⑧向こうからお客様が見えたので歩きながら挨拶をした

A 歩きながらの挨拶は×

必ず一度立ち止まってから挨拶をしましよう○

他にも、パソコンを打ちながら等のしぬながらの挨拶も失礼になります。一度動作を止め、相手を見てから挨拶することを心掛けましょう！

【実践編】

◆【笑顔】

やはり、一番は「笑顔」が大切です！怖い顔で話しかかれると安心感がありますよね？作り笑顔はダメですよ× 口角を上げてニッコリ笑顔で話しましよう♪

◆会話に「○○様」と相手の名前をいれる

名前を呼ばれると存在を認められたように感じ、安心感や信頼につながります。今後もより良い接客接遇を目指して、社員の意識向上に努めています！

## 企業理念



使命：世のため人のためにモットーに、  
希望する姿：二十一世紀のリーダーとなり、  
価値観：夢をサポートする  
感動できる人間へ  
戦略：スピードイーな、計画性ある人財育成に努める



# HUMAN CREST CO., LTD.

株式会社ヒューマン・クレスト

日本社

Address 〒892-0846

鹿児島市加治屋町3-12

TEL 099-227-3030

FAX 099-227-3080

福岡支店

Address 〒812-0061

福岡市東区篠松2-6-9-202

TEL 092-292-8028

FAX 092-292-8068

URL <http://www.human-crest.com>